第6部

特集6 MOOC講座「インターネット」

JMOOCタスクフォース: 村井 純、大川 恵子、南 政樹、永山 翔太、林 哲也、澤井 優作、重田 桂子、渋谷 雪絵報告書執筆: 大川 恵子、永山 翔太、重田 桂子

第1章 はじめに

WIDE Project SOI(School on Internet) Working Groupで は、1997年より大学の授業をインターネットのどこか らでも受講できるようにオープンし、学びたい人へ開放 するという枠組みの提案として"WIDE University"*1を立 ち上げ、実証実験を実施してきた。大学教育のオープン 化は次第に市民権を得て、2002年にはMITが中心となっ て大学の授業(シラバス、資料、講義ノート、課題等。映 像を含む場合もある)を無料で公開するOpenCourseware がスタートし、オープンな教育リソースの価値は、広く 認識されるようになった。2008年頃には、より多くの受 講ニーズに答えつつ学習者間の学び合いを重視した、い わゆるMOOC (Massive Open Online Course)授業の試行 が開始された。そういった流れを受け、2012年頃からは、 世界各地で企業あるいは非営利団体によるMOOCを提供 する教育サービスプラットフォームの運用が開始され、 2014年には日本のMOOCプラットフォームも登場した。 本項は、その一つである gacco*²にて、2014年5月~8 月に行ったMOOC講座「インターネット」(担当:慶應義 塾大学環境情報学部教授 村井純)について報告する。

第2章 MOOCs

Massive Open Online Courses (MOOCs)は、1万人以上の 大規模な受講者を対象とする、無料で受講できるオープ ンなオンライン講義形態である。代表的なプラットフォームには、Coursera*3、edX*4、UDACITY*5、FutureLearn *6等のプラットフォームが草分けだが、現在では、欧州、アジアの世界各国で様々なプラットフォームが運営されており、政府主導で運営されているものも登場している(スペイン等)。各種プラットフォームにはそれぞれの特徴があるが、いずれもハーバード大学やスタンフォード大学等の有名大学をはじめとした数多くの大学が参加し、無料で講義を配信している。英語による講義だけでなく、スペイン語、中国語等を配信するプラットフォームもある。

MOOCsは、受講に年齢等の制限はなく、基本的に無料で誰でもどこでも受講でき、オンラインで参加者同士のディスカッションや課題提出を行う。機械的な採点を行うことで受講者数にスケーラビリティを持たせる点が特色で、講義の修了条件を満たすと、プラットフォームから、あるいは講師、講師の所属大学等から修了証が発行されるケースもある。最近では、MOOCsの講義を修了すると大学の単位として認定する大学もある。一部の講義では、オンライン講義を受講した後、担当教員の講義をface to face で受講して理解と応用力を深める反転学習コースも用意されており、マネタイズの手法にもなっている。

2.1 JMOOC

日本では2013年10月、日本版MOOCsの普及・促進を目的 として一般社団法人日本オープンオンライン教育推進協

^{*1} http://www.soi.wide.ad.jp/

^{*2} http://gacco.org/

^{*3} https://www.coursera.org/ - スタンフォード大学教授が開始した企業が運営。

^{*4} http://www.edx.org/ - MITとハーバードによる非営利団体が運営。

^{*5} https://www.udacity.com/ - 米国企業が運用。コンテンツ開発も行う。

^{*6} https://www.futurelearn.com/ - 英国Open Universityが持つ非営利団体が運営。

議会(略称: JMOOC)が設立された。現在JMOOCが公認しているプラットフォームは、NTTドコモ社とNTTナレッジ・スクウェア社が提供する gacco、ネットラーニング社が提供するOpenLearning*7、放送大学が提供するOUJMOOC*8の3つがあり、JMOOCはこれらの講座配信プラットフォームをまとめるポータルサイトを開設している。いずれのプラットフォームでも受講者は無料で講座を受講できる。gaccoはOpen edXを利用して開発された日本語版MOOCプラットフォームで、2014年4月に講義の配信を開始し、現在も多分野に渡り、主に日本語による講義を配信している。受講している講義の課題の総合点が講義の修了条件を満たしている場合には、gaccoから修了証を電子ファイルで取得できる仕組みとなっている。

2.2 「インターネット」実施概要

MOOC講義「インターネット」は、gacco 開設後2番目の科目として、2014年5月19日から8月4日にかけて開講された*9。本講義は日本語で行われ、ITを専門としない大学生を想定したため、高校レベルのコンピュータサイエンス、科学やテクノロジに対する知識及びインターネットの利用経験を前提条件とした。内容は、インターネットを構成する基本的技術、運用、インターネットが社会基盤として当たり前になった社会での産業の仕組みや変化、未来への展望等の広範囲に渡り、この時代に生きる人々の基礎知識としての「インターネット」についての理解を深めてもらうことを目的として、大学講義レベ



図2.1 修了証サンプル

ルのシラバスを構成した。また、講義内容に沿った各週課題と中間・最終課題を並行して出題し、最終的な得点率70%以上*10という修了条件を満たした場合にgaccoから講師(村井純)のサイン付きの修了証をオンライン取得できるよう設定した(図2.1)。

本講座には、17,048人が受講登録し、講義開講中に1点以上を獲得したアクティブユーザ数は、その25.8%にあたる4,405名であった。また、最終的な講義修了者は、アクティブユーザの40.3%、全受講登録者の10.4%にあたる1,775名であった。修了率は目標としていた10%に近く、受講登録者に対する講義の難易度が適切であったと判断している。

また、開講中にはgacco上のディスカッションボードを利用して受講者間での活発なディスカッションが行われた。内容は、システムについての質問から、課題に関する教え合い、教育についての議論など多岐に渡り、約5週間で430スレッド、1,686コメントが書き込まれた。次項以降で、講義内容、受講者属性、受講状況などを詳しく述べる。

2.3 「インターネット」講義構成

講義は全部で大きく4項目から成り、1週間に1項目ずつ配信した。それぞれの項目は10分程度のビデオ講義約10本から成る、全7時間25分10秒のビデオコンテンツと、それぞれのビデオで解説している講義資料とで構成されている。ビデオには、gaccoの協力で字幕(日本語)が付けられた(図2.2)。各週の内容とビデオ長を表2.1に示す。

課題の難易度は、講義を受講した上で自ら調べると解ける程度に設定し、時間の都合で講義中に扱えなかった内容を補完して学べるように工夫した。課題は全て選択問題で、各週課題を各10問(10点×4=40点)、中間課題を7問(25点)、最終課題を5問(35点)作成した。合格ラインは、それぞれの課題のいずれもある程度の得点がないと合格できないラインとして70点に設定した。受講者は2

^{*7} https://open.netlearning.co.jp/

^{*8} http://dev.chilos.jp/

^{*9} https://lms.gacco.org/courses/gacco/ga002/2014_05/about

^{*10} 一意に正解を特定できない設問が1問(1点)あり、実際には合否ラインを69%とした。



図2.2「インターネット」講座の画面イメージ

週間の回答期間中に設問に回答し、回答と同時に採点結 果が計算される。ただ、回答が誤っていた場合には、自ら 調査してより深く考えてもらうため、1 問につき3回ま で回答を修正することができるように設定した。講義配 信と課題の日程は表2.2を参照のこと。なお、自由記述に よる設問も検討したが、ピアレビューのシステムが稼働 しておらず、本講義では利用することができなかったた め、すべて選択(択一)とした。

表2.1 コース構成とビデオ長

インタ インタ	1: インターネットテクノロジーネットを構成する基礎技術を中心に、 ーネットの通信がどう実現されているか	02h31m14s
1-1	て学ぶ はじめに	00:12:21
1-2	インターネットの魔法	00:11:39
1-3	インターネットの原理	00:10:12
1-4	インターネットのアーキテクチャ	00:11:19
1-5	インターネットの根幹	00:12:18
1-6	インターネットでデータを送る	00:12:07
1-7	インターネットに参加するコンピュータ	00:12:53
1-8	インターネット通信の質	00:12:12
1-9	ネットワークのネットワーク	00:12:06
1-10	インターネット社会の礎 ケーブル	00:16:34
	ノン/ターラ…1分へが 無炉	00:12:54
1-11	インターネット社会の礎 無線	00.12.34
1-12 Week	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム	00:14:39
1-12 Week インタ	LAN とインターネット	00:14:39
1-12 Week インタ	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション	00:14:39
1-12 Week インタ が動く	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ	00:14:39 02h03m04s
1-12 Week インタ が動く 2-1	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル	00:14:39 02h03m04: 00:11:38
1-12 Week インタ・ が動く 2-1 2-2	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル HTML と HTTP	00:14:39 02h03m04: 00:11:38 00:11:48
1-12 Week インタ が動く 2-1 2-2 2-3	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォームーネット上のサービス・アプリケーション基盤となっているシステムについて学ぶクライアントサーバモデルHTMLとHTTPブラウザとWebグローバルインターネットの発展	00:14:39 02h03m04: 00:11:38 00:11:48 00:13:40
1-12 Week インタ・ が動く 2-1 2-2 2-3 2-4	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォームーネット上のサービス・アプリケーション基盤となっているシステムについて学ぶクライアントサーバモデルHTML と HTTPブラウザと Webグローバルインターネットの発展(スケーラビリティ)	00:14:39 02h03m04: 00:11:38 00:11:48 00:13:40 00:12:00
1-12 Week インタ・ が動く 2-1 2-2 2-3 2-4	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル HTML と HTTP ブラウザと Web グローバルインターネットの発展 (スケーラビリティ) オーバーレイネットワーク	00:14:39 02h03m04s 00:11:38 00:11:48 00:13:40 00:12:00
1-12 Week インタ・ が動く 2-1 2-2 2-3 2-4	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォームーネット上のサービス・アプリケーション基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル HTML と HTTP ブラウザと Web グローバルインターネットの発展 (スケーラビリティ) オーバーレイネットワーク ストリーミング通信	00:14:39 02h03m04s 00:11:38 00:11:48 00:13:40 00:12:00 00:10:08 00:10:34
1-12 Week インタ が動く 2-1 2-2 2-3 2-4 2-5 2-6 2-7	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォーム ーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル HTML と HTTP ブラウザと Web グローバルインターネットの発展 (スケーラビリティ) オーバーレイネットワーク ストリーミング通信 対話型アプリケーション (通信の遅延)	00:14:39 02h03m04s 00:11:38 00:11:48 00:13:40 00:12:00 00:10:08 00:10:34 00:11:04
1-12 Week インタ・ が動く 2-1 2-2 2-3 2-4 2-5 2-6 2-7 2-8	LAN とインターネット 2: インターネットプラットフォームーネット上のサービス・アプリケーション 基盤となっているシステムについて学ぶ クライアントサーバモデル HTML と HTTP ブラウザと Web グローバルインターネットの発展 (スケーラビリティ) オーバーレイネットワーク ストリーミング通信 対話型アプリケーション (通信の遅延) クラウドコンピューティング サイバーフィジカルと IoT	00:14:39 02h03m04s 00:11:38 00:11:48 00:13:40 00:12:00 00:10:08 00:10:34 00:11:04 00:10:41

14/ L		
インタ・	3:インターネットオペレーション ーネットがマルチステークホルダーによっ Oように安定して動いているかを学ぶ	01h15m50s
3-1	グローバルインターネット	00:10:57
3-2	インターネットオペレーション	00:09:40
3-3	インターネットガバナンス	00:12:02
3-4	グローバル・エコノミー	00:10:32
3-5	知財とプライバシー	00:10:59
3-6	インターネットと文化	00:10:42
3-7	標準化	00:10:58
Wool.	4・インクーラット 並担払合	011-2502-
インタ たり前	4:インターネット前提社会 ーネットによる高速通信・情報流通が当 となった時代に、産業や行政等の社会を構 全てがどのように変わっていくかを学ぶ	01h35m02s
インタ たり前	ーネットによる高速通信・情報流通が当 となった時代に、産業や行政等の社会を構	01h35m02s 00:11:54
インタ たり前 成する	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構 全てがどのように変わっていくかを学ぶ	
インタ たり前 成する 4-1	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶ インターネット推進政策	00:11:54
インタ たり前 成する 4-1 4-2	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶインターネット推進政策 自然災害とインターネット	00:11:54 00:08:34
インタ たり前 成する 4-1 4-2 4-3	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶ インターネット推進政策 自然災害とインターネット メディアとインターネット	00:11:54 00:08:34 00:09:20
インタ たり前 成する 4-1 4-2 4-3 4-4	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶインターネット推進政策自然災害とインターネットメディアとインターネット集合知とソーシャル	00:11:54 00:08:34 00:09:20 00:09:05
インタ たり前 成する 4-1 4-2 4-3 4-4 4-5	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶインターネット推進政策 自然災害とインターネットメディアとインターネット 集合知とソーシャル 行政とインターネット	00:11:54 00:08:34 00:09:20 00:09:05 00:11:35
インタ たり前 成する 4-1 4-2 4-3 4-4 4-5 4-6	ーネットによる高速通信・情報流通が当となった時代に、産業や行政等の社会を構全てがどのように変わっていくかを学ぶインターネット推進政策自然災害とインターネットメディアとインターネット集合知とソーシャル行政とインターネットデジタルファブリケーション	00:11:54 00:08:34 00:09:20 00:09:05 00:11:35 00:11:02

2.4 コンテツ開発と運用体制

本講座の開発と運用は、慶應義塾大学とNTTナレッジ・ス クウェア社が協力して実施した。慶應義塾大学は、村井 純教授による講義を中心に、講義シラバス、講義資料、課 題、課題解説等、講義内容の開発および受講者サポート を担当し、NTTナレッジ・スクウェア社は、ビデオの収録・ 編集・字幕作成、システム開発を担当した。 慶應義塾大学 ではこの開発と授業運営にあたりJMOOCタスクフォー スを結成し、村井純(環境情報学部(SFC)教授)をリーダー として、大川恵子(大学院メディデザイン研究科(KMD) 教授)、南政樹(SFC講師)、渋谷雪絵(SFC研究所所員(訪 問))、TAとしてSFCから後期博士課程1名、学部生2名、 KMDから修士課程1名が参加した。

本講座「インターネット」は2013年12月にその実施を 決定し、JMOOCチームを結成。2014年1月~2月で 講義内容についての議論を重ねながらシラバスを構築 し、それに基づく合計約7時間半のビデオ収録は、慶應 義塾大学湘南藤沢キャンパスにて2日間(2014/2/11、 2014/3/15)に渡り行われた。3月~4月にはビデオを更 に補完するような資料を作成し、5月19日の講義開講後 もWeek1~Week4の進行に合わせて資料の調整・改良作 業を継続した。5月~6月には受講者に出題する課題とそ の解説を順次作成しリリースした。 また開講中には、受 講者からのメール問い合わせ対応、gacco webサイトに 設置されている受講者同士・スタッフのディスカッション スペースにおける「ディスカッション」対応をTAが中心と なって行った。

2.5 受講者属性

受講者の属性は、gacco登録時のデータおよび、受講者 への事前アンケートから知ることができる。以下にその 結果を報告する。登録時のデータは全15,916件、事前ア ンケートの有効回答数は、質問項目によってばらつくが、 受講登録数の50%弱にあたる8,320~8,400である。

- (1) 男女比:男性 73%:女性21%。
- (2) 年齢分布(図2.3):10代から80代まで幅広く参加し、 特に多い年代層の特徴はなく、20代~60代はそれ ぞれ20%弱が均等に分布した。60代は、アンケート および掲示板の書き込みなどから会社を引退して新 しいことを学ぶ時間ができたという受講者が多いが、 gaccoで最初に配信された講座(東京大学「日本中世の 自由と平等」)に続く、2つ目の講座として引き続き 登録したユーザも多く、必ずしも「インターネット」 そのものに興味や必要性があって参加したケースば かりではないという特殊な事情も影響している結果 であると推測できる。なお、最年長と最年少はいずれ も誤入力と思われるデータがあり、特定することは できなかったが、最年長と思われる88歳の受講者が、

ビデオおよび資料配信開始		課題提示~〆切	課題解説提示
こ / かのみし 具件癿信用知		DAKEJE/J. / 9J	
*受講登録開始		2014/4/21 (月)	
*開始アンケート開始		2014/5/19 (月)	
Week1	2014/5/19 (月)	2014/5/19 (月) ~ 6/1 (日)	2014/6/2 (月)
Week2	2014/5/26 (月)	2014/5/26 (月) ~ 6/8 (日)	2014/6/9 (月)
*中間課題		2014/5/26 (月) ~ 6/8 (日)	2014/6/9 (月)
Week3	2014/6/2 (月)	2014/6/2 (月)~6/15 (日)	2014/6/16 (月)
Week4	2014/6/9 (月)	2014/6/9 (月)~6/22 (日)	2014/6/23 (月)
*最終課題		2014/6/9 (月)~6/25 (水)	2014/6/26 (木)
*修了証発行		2014/7/10 (水) 15:00~	
*閉講*11		2014/8/3 (土) 23:59	
*事後アンケート		2014/7/10 (水) 15:00~	

表2.2 講義配信と課題の日程

^{*11} 関議日以降は新たな受議者登録不可。既受議者は引き続きビデオ・資料・掲示板にアクセス可能。ただし掲示板は閲覧のみ。

- 事後インタビューに協力してくださり、熱心な受講 の様子が伺えた。
- (3) 職業分布(図2.4)と地域分布(図2.5):何らかの形で 就業している受講者が68%を占め、60代の引退層が 17%と続き、小学生から大学院生までの学生・生徒は 全体の12.03%に留まっている。地域的には、関東、中 部、関西で4分の3を占めており、MOOCの形での教 育ニーズが高いのは都市圏の社会人層であるとも推 測できるが、gacco開始直後であり、docomo携帯サ
- ため、ニーズよりは周知の要素が高い可能性もある。 (4) 在籍中の学校あるいは最終学歴(図2.6): 半数以上が 4年制大学以上の学歴保持者で、MOOCへの関心が

イトでの広告やニュース番組での周知を行っていた

高学歴者に多いという結果となった。これは、米国の MOOCsなどから発表されている学歴分布でも同様の 結果がでている。小学校、中学校、高校、短大も20%弱 あり、必ずしも単位や学位に結びつかなくても、より 高度な教育へのニーズがある程度あることがわかる。

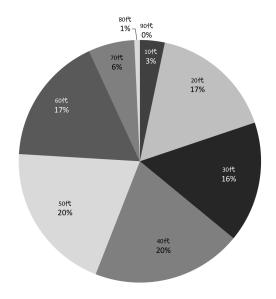


図2.3 受講者の年齢分布(事前アンケートより)

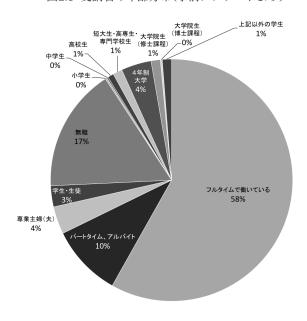


図2.4 受講者の職業分布(事前アンケートより)

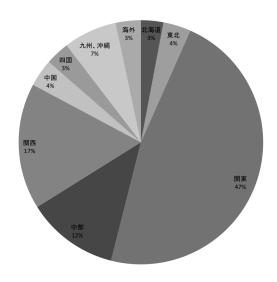


図2.5 受講者の地域分布(事前アンケートより)

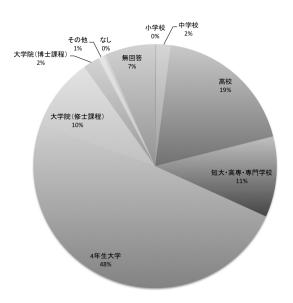


図2.6 受講者の最終学歴あるいは在学中の学校(受講者 登録時の属性データ15,810件の分布)

46

2.6 受講環境

事前アンケートより、83%が自宅で受講、64%が光回線 を利用し、72%がPC (Mac,Win)で受講すると答えてい る。主な受講者が社会人であることから、週末や帰宅後 に安定した自宅の環境で学習するというケースが主な受 講環境と言える。しかし、主な受講場所を「移動中」と回 答した人も7%あり、また主なデバイスがスマートフォン による受講と回答した人も20%あることから、様々な時 間を使った学習者が存在することも確認された。

2.7 受講動機とインターネットに関する事前知識

事前アンケートによる受講動機の回答結果を図2.7に示 す。「インターネット」というコーステーマが受講動機で ある受講者は半数にとどまり、MOOCそのものへの興味 や慶應義塾大学への興味が動機である受講者も30%以上 あった。高校生がMOOCで興味のある大学の授業を体験 しているケースもある。また、担当教授(村井純)が主な 受講動機であると答えた受講者も13%にのぼり、ある程 度インターネットについての理解がある受講者が多いこ とも推測される。

表2.3は、ネットワークに関連した38のキーワードを提 示し、「知っている単語」を複数選択してもらった設問結 果である。「知っている」というレベルに個人差はあるも のの、受講者のインターネットに関する関心が高く、あ る程度事前知識があることが見て取れる。

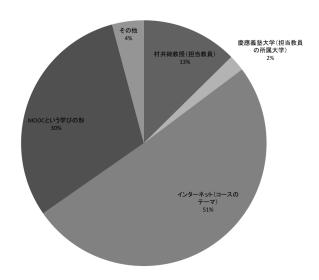


図2.7 主な受講動機(事前アンケートより)

主22 英謀孝の圣牒知識(東論マンケートトり)

表2.3 受講者の予備知識(事前アンケートより)					
キーワード	知っていた	知っていると			
7 7 1	ユーザ数	答えた割合			
IPアドレス	7509	90%			
LAN	7284	88%			
ルーター	7263	87%			
ドメイン名	6758	81%			
ファイヤウォール	6264	75%			
IP	6203	75%			
World Wide Web	5886	71%			
クッキー(HTTP cookie)	5765	69%			
HTTP	5422	65%			
キャッシュ(cache)	5339	64%			
ポート番号	4977	60%			
スイッチ・ハブ	4899	59%			
プロキシサーバー	4854	58%			
MAC アドレス	4380	53%			
UNIX	4359	52%			
IPv6	4269	51%			
パケット交換	4132	50%			
DNS	4104	49%			
TCP	4089	49%			
SMTP	3796	46%			
P2P	3711	45%			
マルウェア	3710	45%			
VPN	3642	44%			
公開鍵暗号	3607	43%			
サーバ・クライアント・モデル	3441	41%			
デフォルトゲートウェイ	3218	39%			
DHCP	3123	38%			
TELNET	2846	34%			
ネットマスク	2811	34%			
PPPoE	2803	34%			
VoIP	2755	33%			
ネットワークの7階層モデル	2484	30%			
回線交換	2411	29%			
NAT	2167	26%			
UDP	2156	26%			
経路制御	1976	24%			
ICMP	1257	15%			
ICANN	860	10%			

2.8 受講状況

MOOCでは、母数の多いアンケートを実施できること、 また受講状況などをシステムデータから取得できること も利点の一つとして捉えられている。本セクションでは、 事後アンケート(回答数716)から、受講者がどのように 学習に取り組んだかについて概観する。

まず、ビデオ視聴と課題回答についての調査結果を図2.8 に示す。Week1 ~ Week4まで若干の減少はあるが、ビ デオの視聴と課題回答を継続して実施している。中間課 題の難易度が高いという掲示板の書き込みなどもあった が、そのためか回答した受講者が他と比較して少ない。

各週の学習は、約2時間弱のビデオ視聴と各週課題への回 答で構成されている。各週課題を通して調査や回答にか

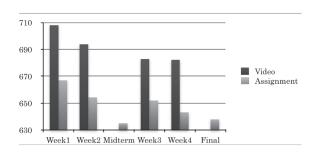


図2.8 ビデオ視聴と課題回答(事後アンケートより)

けた学習時間を事後アンケートでとった結果を図2.9に 示す。65%の受講者が2時間以上をかけて課題に取り組 んでおり、9時間以上かけた受講者も少なくない。このこ とから、より深い学びを誘発することを目的とした課題 には期待された効果があったと評価する。また、掲示板 では、「ビデオで説明していないことが課題にでている」 という非難も複数出ていたが「大学とはそういうものだ」 という別の受講者からの回答もあり、MOOCに求めるも のは個人個人異なるが、学びについてもう一度考える機

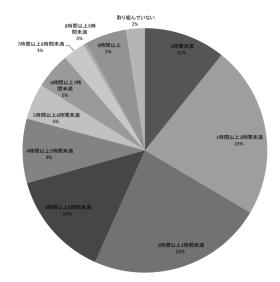


図2.9 各週課題にかけた学習時間(事後アンケートより)

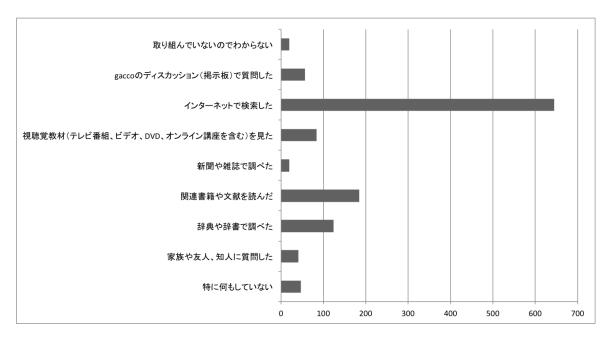


図2.10 自習に使った学習リソース(事後アンケートより)

会を提供することもできたと言える。

課題に取り組むにあたり、講義ビデオの視聴以外に行ったことを図2.10に示す。90%の受講者がインターネットを利用した調べ学習を実施し、26%の受講者はこの講義をきっかけに関連書籍を読む学習を実施した。

前述のように、掲示板には1,686のコメントが寄せられ、活発なコミュニケーションが見て取れた。その利用動機のアンケート結果(図2.11)から、掲示板は、単なる質問の場ではなく、他の学習者の考えを知り、学習者の連帯感を引き出したと言える。また、掲示板で参加者を募り、参加者のみで集合した勉強会が開かれている様子も観察され、「Learning Community」の形成を助けたと言える。

2.9 学習履歴

gaccoが講師に提供するデータの中で、受講履歴のデータがある。その提示方法に関しては改善の余地があるが、データを利用して、受講者の学習状況を把握することができる。データから集計した課題の回答数(図2.12)からは、ある一定数の受講者が継続的に最後まで課題に取り

組んだことがわかる。また、各課題の正解率(図2.13)からは、課題ごとの難易度や、理解しにくかった項目などがデータから読み取ることができる。

残念ながらビデオの視聴データについては提供されていない。

2.10 受講者の反応

事後アンケートによる満足度調査の結果(図2.14)より、90%が「まあ満足、大変満足」と回答しているが、受講の経験が受講者に与えた影響についての回答結果(図2.15)からは、知人に薦めたいと回答した受講者は46%にとどまった。不満と答えた受講者のコメントからは、時間がとれず授業のペースについていけない、あるいは講座受講期間が不足していたなどのコメントがあり、基礎知識と講座の難易度のミスマッチの可能性もある。

図2.15は、事後アンケートで本講座が受講者に与えた影響を複数回答で調査した結果を示す。インターネットに関する理解は、項目によって60~70%の受講者がインターネットに関する理解ができたと回答しているが、同様にイ

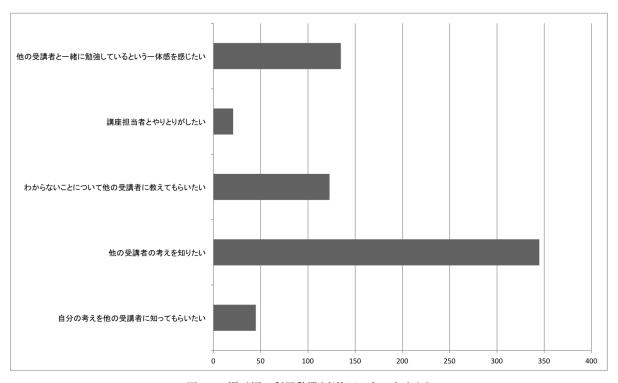


図2.11 掲示板の利用動機(事後アンケートより)

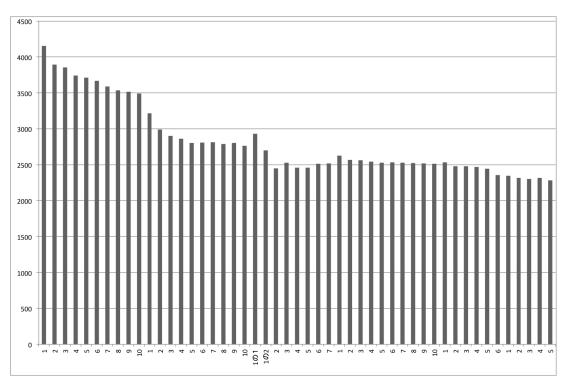


図2.12 課題提出者数(履歴データより)Week1,Week2,中間課題、Week3,最終課題の順

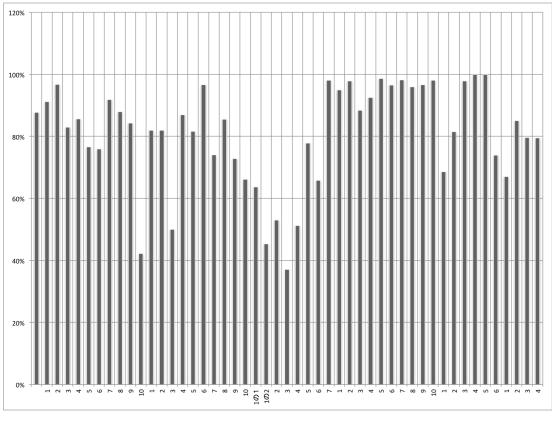


図2.13 課題毎の正解率(履歴データより)Week1,Week2,中間課題、Week3,最終課題の順

50

ンターネット前提社会や、未来について考えるようになっ たと回答があり、本講座の狙いがほぼ達成できている。

今後学んで行きたい分野についての設問では、70%が「一 般教養 | 60%が「最新のトレンドや動向」と回答し、即任 事に役立つ内容が38%であるのに比較して、直接仕事と 関係ない内容が47%と上回っていることから、回答した MOOC(gacco)の受講者層は、一般教養の学習の場として

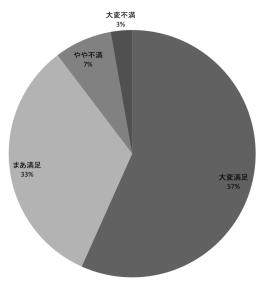


図2.14 満足度(事後アンケートより)

参加していることがわかる。

本講義は無料で受講しオンライン版の修了証が発行され る仕組みだが、今後有料でもサービスを利用したい項目 についての回答を図2.16に示す。47%の回答者が本講座 についての書籍等を求めており、また、30%程度の受講 者は、この経験をきちんと外に証明できる形での修了証 を希望している。

2.11 大学授業でのMOOC利用:SFC授業「インターネット」

オンラインで知識習得ができることを前提とした時、教 室での授業がどうなっていくのか?という問は、SOI WGスタートから模索しているテーマであり、近年では、 大学だけでなく初等中等教育においても「反転授業」とい う形での実践が進められている。本講座は、gacco上の開 講と同時に慶應義塾大学湘南藤沢キャンパスで開講され た、学部生向けの村井純担当の同名の授業の履修者にも 利用を促し、MOOCと教室授業の両方を組み合わせるこ とについての評価を行った。

SFC授業「インターネット」(担当:慶應義塾大学環境情報 学部教授 村井純)は、2007年度より毎年開講されている 授業で、テーマや講義の構成は毎年変化しているが、次

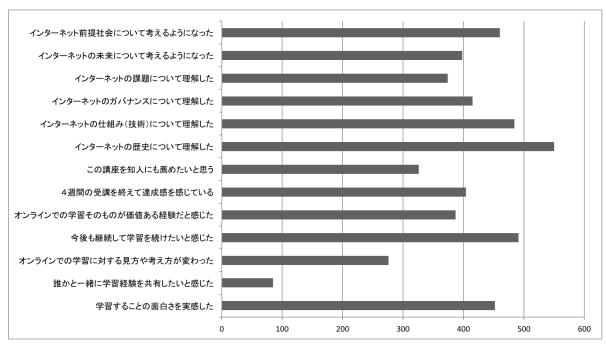


図2.15 講座が与えた影響(事後アンケートより)

世代の情報社会を構築するために必要な理念、技術、社 会制度、マーケットなどを広範囲に学ぶことを目的とし た環境情報学部、総合政策学部の学部生向け授業である。 2014年度春学期(2014/4/8~7/15)は、本授業をイン ターネットの基礎からイノベーションの起こし方まで包 括的に取り扱う授業とするため新たにモノ作りについて 学び、インターネットにおけるアプリケーション/サービ スの開発に取り組む内容とし、学部一年生、二年生を中 心に547人が履修した。本格的な開発を行うためYahoo! JAPAN社の協力を得て授業内でHack U*12を開催し、ま た、初学者に易しく開発するためmonaca*13を用いてス マホアプリを作成する内容であった。授業内ではモノ作 りを中心に時間を使えるように、基礎知識については、 補助教材としてMOOC講義「インターネット」を任意で受 講させ、今期の授業で扱えないインターネットの理念や 技術、発展的内容についても学べるようにした。

授業とMOOCを併用することについて履修者にアンケー ト調査を行ったところ、周知不足による影響もあって、 回答者は35人(受講者の6%)で、うちMOOCを受講した学 生は12名、修了書を取得した学生はそのうち3名のみで あった。受講した学生は、もっと教授の授業を聞きたかっ た、技術について理解したかったなどが動機としてあげ られ、受講しなかった学生は、興味はあるが時間がとれ なかったという回答が多かった。また、受講した学生か らは、補助教材としては量が多いとの意見が寄せられた が、内容についての満足度は高く、より深く学びたい学 生向けの補助教材として良いとの意見があった。また、 「インターネット」以外の授業担当者から、MOOC授業 を前提科目として指定したいといった要望もでており、 教室での授業をより有意義にするために、来年度以降の MOOC講義の活用方針の参考にしたい。

第3章 まとめと今後の展望

本講座は、これからインターネット前提社会に生きる国 民誰もが理解しておくべき「インターネット」の基礎知識

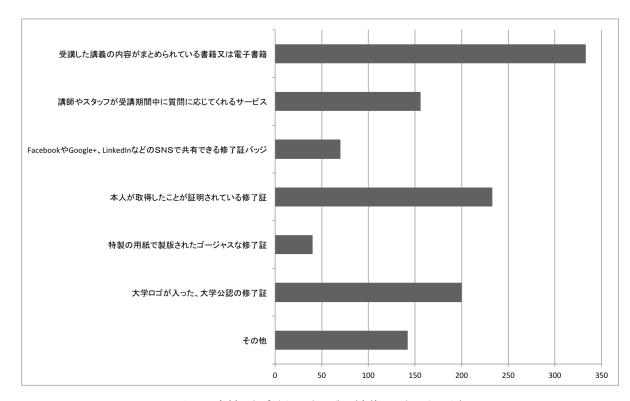


図2.16 有料でも受けたいサービス(事後アンケートより)

^{*12} http://u.yhacks.jp/ohu2014/

^{*13} https://ja.monaca.io/

を、あるまとまった「学びの場」として世に出せたことに 大きな意味があったと考える。

SOI WGでは、オープンな教育リソースがどのように学び を変え、また大学が変わっていくかについて、実証実験 を通して模索してきたが、インターネットの普及発展が インターネット前提社会を作り出し、その社会では、ま さにその変化が実現されていることを、本講座の制作と 運営の経験を通して実感した。

MOOC授業を別の大学がその自習教材として利用する ケースは、すでに米国のMOOCなどでもあるが、本講座に ついても、東京工科大学で2014年9月~2015年1月に開 講されたコンピュータサイエンス学部二年生の約400人 が履修する科目「インターネット」において、本講座の一 部を事前学習素材として利用した反転授業が行われた。 また、企業内研修に利用したいという要望もあり、現在そ の利用方法について調整中である。さらに、現在閉講中 のこの講義を、来年度以降もMOOCユーザに提供するた めの議論も開始されている。このように、本講座で制作 したMOOC授業は、あるまとまった形(講義ビデオ、資料、 課題、コミュニケーション)で知識の習得が可能なオープ ンな学習パッケージであり、様々なニーズに答えられる ことを確認したことは大変価値があった。今後も様々な 形で利用されるケースについても評価していきたい。

今回は、日本語によるコンテンツ提供であったため、受 講者のほぼすべてが日本人であった。MOOCの1つの特 徴として、世界の中で自分の学びを設計し、切磋琢磨し ていくグローバルな環境の提供ということがあるが、現 在のJMOOCでは、その経験を提供できないのは残念であ る。ただ、本講座では、日本への留学をめざす外国人学 生が数名参加し、掲示板などで励まされていたケースが あったことから、日本からの世界への発信の場としての 価値も今後は高めていくことができると考える。

しかし、講座の制作コストは大変高い。物理的に作業に かかる人的、金銭的コストだけでなく、教員やスタッフ のエネルギーと熱意なくしては実現できない。MOOCで の授業開講は、大学の教員が、教室にいる学生に向けて 実施している授業以外に、例えば書籍を書くようなモチ ベーションでエネルギーを使い、自分の所属大学の学生 以外の全人類に向けて行う授業を制作するという行為で ある。分野によって大きな差はあるが、今後このような形 での学びの場を提供することの価値を明確に定義してい くことが、協力者を増やし、持続可能な学びの場を提供し ていくためには不可欠である。価値という意味では、よ り大量のデータをプラットフォームから取得し、それを さらなる次のステップに利用していくためのビッグデー タの教育利用についてはさらなる研究が必要である。

また、大学教育の現場にあり、教室での授業がすべてで あった時代は既に終わり、教員に求められるものも多様 化している。例えば学生が在学中に身につけるべき知識、 技能、経験をどのような学びのスタイルによって育成で きるのかを柔軟に設計し、教える形も場も、MOOCのよ うな学びの場の提供、教室での学びの場の提供、その他 あらゆる環境を、学生個人の資質や個性も含めてカスタ マイズしつつ成長できるようにシームレスに組み込んで 構築していくことができるような、大学側の仕組みづく りも必須であると感じた。

最後に、収録にご協力いただいた、WIDEプロジェクトの 上野幸杜氏、工藤紀篤氏をはじめとして、本講座実現の ためにご尽力いただいた多くの皆様と、熱心に受講して くださった受講者の皆様に深く感謝いたします。